

# Brugerundersøgelse i Kildeskovshallen maj 2011

Udarbejdet af Strategisk Analyse og Forretningsudvikling (lead) juni 2011



**GENTOFTE KOMMUNE**

# Brugerundersøgelse af Kildeskovshallen maj 2011

Besvarelsenerne blev indsamlet i perioden 6. maj til 6. juni 2011. I alt svarede 313 på hele eller dele af undersøgelsens spørgsmål.

## Oversigt over indholdet

<b><u>Konklusioner</u></b>	<b>3</b>
<u>Konklusioner fra svømmeafsnittet</u>	3
<u>Konklusioner fra bold- og mødeafsnittet</u>	3
<b><u>Hvad blev brugerne spurgt om?</u></b>	<b>4</b>
<b><u>Hvem bruger Kildeskovshallen?</u></b>	<b>4</b>
<u>Aldersgrupper</u>	4
<u>Køn</u>	4
<u>Bopæl</u>	5
<u>Hvor hyppigt kommer brugerne?</u>	5
<u>Hvad kom brugerne for at benytte</u>	5
<u>Hvordan blev Kildeskovshallen brugt?</u>	5
<b><u>Hvad synes svømmehallens brugere?</u></b>	<b>6</b>
<u>Alt i alt</u>	6
<u>Fik brugerne den hjælp, de havde brug for?</u>	6
<u>Er personalet imødekommende?</u>	7
<u>Rengøringsstandarden</u>	7
<u>Anbefale Kildeskovshallen</u>	8
<b><u>Hvad synes brugerne af bold- og mødeafsnittet?</u></b>	<b>9</b>
<u>Alt i alt</u>	9
<u>Hjælp</u>	9
<u>Imødekommende</u>	10
<u>Rengøring</u>	10
<u>Anbefaling</u>	10
<b><u>Bilag - svar på alle spørgsmålene</u></b>	<b>11</b>

Rapporten starter med en gennemgang af de spørgsmål brugerne blev stillet, herefter kommer en beskrivelse af, brugerne og hvordan de bruger Kildeskovshallen. Hovedafsnittet er en gennemgang af hvad først svømmehallens brugere og dernæst møde- og boldafsnittets brugere synes på de subjektive spørgsmål. Ved hvert af de subjektive spørgsmål er indsat et lagkagediagram med svarfordelingen. Men først kommer en kort gennemgang af resultaterne.

## Konklusioner

Langt de fleste af brugerne i undersøgelsen kom først og fremmest for at benytte svømmehallen. De fleste er uorganiserede brugere, og den aldersgruppe, der er flest af, er de 36-59-årige.

Overordnet set siger de fleste, at det er sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil anbefale Kildeskovshallen til andre, og at de alt i alt oplevede det seneste besøg i Kildeskovshallen som godt eller meget godt. Den ting, flest er utilfredse med, er rengøringsstandarden.

- 67 procent af dem, der var i kontakt med personalet syntes, personalet var **imødekommende**.
- 65 procent svarer, at de sandsynligvis vil **anbefale** Kildeskovshallen til andre.
- 60 procent har **alt i alt** oplevet besøget i Kildeskovshallen som godt eller meget godt.
- 59 procent af dem, der fik **hjælp**, synes de fik den hjælp, de havde brug for. (Over halvdelen svarer dog, at de ikke havde brug for hjælp).
- 45 procent synes **rengøringsstandard** er god, mens 28 procent synes den er dårlig.

### Konklusioner fra svømmeafsnittet

- 80 procent af svømmerne benytter Kildeskovshallen mindst ugentligt.
- Flest kommer i tidsrummet kl. 8-15
- Blandt de af svømmerne, der fik hjælp, er der i tidsrummet kl. 15-18 særligt mange, som fik den hjælp, de havde brug for.
- Sammenlignet med andre brugere er der lidt færre svømmere, som synes, at personalet i *høj grad* var imødekommende. Om aftenen ser det ud til at svømmerne oplever personalet som mindre imødekommende end brugerne tidligere på dagen.
- Rengøring er det subjektive spørgsmål, hvor flest er kritiske og færrest er positive både i svømmeafsnittet og generelt. Under halvdelen mener, at rengøringsstandarden i Kildeskovshallen var god eller meget god. Bedst ser der ud om morgenerne, hvor flest svømmere er tilfredse med rengøringen, og så tyder besvarelserne på at, der bliver mindre rent i løbet af dagen. I hvert fald mener knap hver tredje aftensvømmer, at rengøringsstandarden er dårlig eller meget dårlig.

### Konklusioner fra bold- og mødeafsnittet

- I alt 44 brugere har svaret, at de primært kom for at benytte enten mødelokaler eller boldafsnittet.
- Generelt er de 27 brugere af boldafsnittet mere tilfredse end de 17 brugere af mødelokalerne. 60 procent af brugerne i boldafsnittet og kun 40 procent af brugerne af mødelokalerne vurderer alt i alt det seneste besøg i Kildeskovshallen som godt eller meget godt.
- Hver tredje af mødeafsnittets brugere mener ikke, at de fik den hjælp de havde brug for. Det er lige omvendt for boldafsnittets brugere, hvor det to tredjedele fik den hjælp, de havde brug for.
- Der er også relativt mange af mødeafsnittets brugere (5 af 15), som svarer *nej* eller *nej – slet ikke* på spørgsmålet om personalet var imødekommende. Blandt boldafsnittets brugere var der til gengæld så meget som halvdelen, der syntes, at personalet i *høj grad* var imødekommende.
- I forhold til rengøring, mener næsten hver anden af mødeafsnittets brugere, at rengøringsstandarden er dårlig eller meget dårlig, og så meget som 6 af de 17 brugere, der først og fremmest kom for at benytte mødelokaler siger, at det er usandsynligt eller meget usandsynligt, at de vil anbefale Kildeskovshallen til andre.

## Hvad blev brugerne spurgt om?

Brugerne blev bedt svare på spørgsmål om dem selv, om hvordan de bruger Kildeskovshallen og ikke mindst blev de spurgt, hvad de syntes om Kildeskovshallen ved deres seneste besøg.

Spørgsmålene om brugerne selv var om: Køn, alder og om de bor i Gentofte kommune.

Brugen af Kildeskovshallen blev afdækket ved at spørge:

- Hvornår brugeren ankom i Kildeskovshallen ved det seneste besøg
- Hvor ofte brugeren benytter Kildeskovshallen
- Om brugeren primært bruger Kildeskovshallen som uorganiseret bruger, medlem af forening, som modtager af undervisning, som mødedeltager, ledsager eller andet
- Hvad brugeren først og fremmest benyttede (svømmehallen, boldafsnittet, mødelokaler, SATS, Café Kruses eller fysioterapien).

Og endelig blev oplevelsen af Kildeskovshallen afdækket ved at spørge til:

- Oplevelsen af besøget i Kildeskovshallen alt i alt
- Om brugeren fik den hjælp, de havde brug for
- Om personalet var imødekommende
- Hvordan brugeren bedømte rengøringsstandarden
- Hvor sandsynligt det er, at brugeren vil anbefale Kildeskovshallen til andre.

## Hvem bruger Kildeskovshallen?

### Aldersgrupper

De største aldersgrupper blandt brugerne i undersøgelsen er de 36-45årige og de 46-59årige. Dernæst kommer den ældste gruppe brugere på 60 år og derover, mens mindre end hver tiende svar i undersøgelsen kommer fra brugere under 26 år.

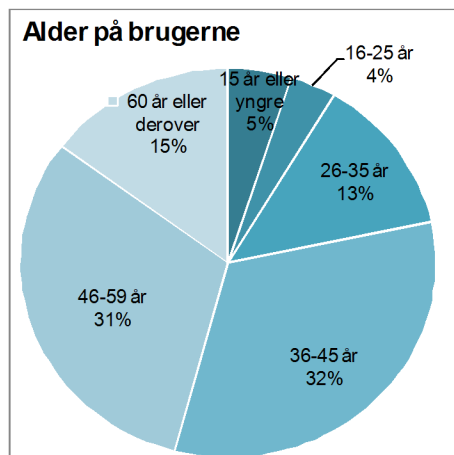
Sammenligner man alderssammensætningen blandt Kildeskovshallens brugere med alderssammensætningen i Gentofte Kommune som helhed, ser det ud til at Kildeskovshallen har særligt godt fat i de 36-59årige, for hvor denne gruppe udgør en tredjedel af kommunens befolkning, udgør de hele 63 af brugerne i denne undersøgelse. Det kan dog også tænkes, at denne aldersgruppe er mere tilbøjeligt end børnene og de ældre til at svare på en spørgeskemaundersøgelse.

**Børn og unge:** De 26 børn og unge, der har svaret på undersøgelsen benytter kun sjældent Kildeskovshallen efter aftensmad og i almindelig skole-/arbejdstid (kl. 8-15). Til gengæld er de overrepræsenteret i tidsrummet kl. 15-18. En anden forskel er, at børn og unge langt oftere end de ældre brugere kommer i Kildeskovshallen som klub-/foreningsmedlemmer.

**De ældste:** De ældste brugere kommer oftere end de andre i Kildeskovshallen i almindelig arbejdstid (kl. 8 og 15). De er oftere uorganiserede, og de ældre er lidt mindre tilbøjeligt til at komme i Kildeskovshallen for at benytte svømmehallen, (30 procent af de ældre kom først og fremmest for at bruge noget andet end svømmehallen mod kun 20 procent fra de andre aldersgrupper).

### Køn

Blandt besvarelsenerne er der flere kvinder og piger (57 procent) end mænd og drenge (43 procent). Der er ikke de store forskelle på, hvordan mænd og kvinder bruger Kildeskovshallen. Mest fremtrædende er det, at væsentligt færre mænd modtager undervisning, og at mændene



er overrepræsenteret om aftenen, mens kvinderne er det i almindelig skole-/arbejdstid. Samtidig bruger kvinder lidt oftere end mænd svømmehallen, mens mænd lidt oftere bruger boldafsnittet.

### **Bopæl**

72 procent af brugerne i denne undersøgelse boede i Gentofte Kommune. Sammenligner man brugerne fra Gentofte med brugere fra andre kommuner, ser man, at gentofteborgerne oftere end andre bruger Kildeskovshallen om aftenen, mens brugere fra andre kommuner er overrepræsenteret i tidsrummet kl. 8-15. Desuden kommer relativt flere brugere fra andre kommuner for at deltage i et møde.

### **Hvor hyppigt kommer brugerne?**

Mange af brugerne kommer på daglig (18 procent) eller ugentlig (59 procent) basis. Den sidste femtedel af brugerne er ligeligt fordelt mellem dem, der kommer månedligt og dem, der kommer endnu sjældnere.

### **Hvad kom brugerne for at benytte**

Langt de fleste kom først og fremmest for at benytte svømmehallen (80 procent). Næstflest (9 procent) kom primært for at benytte boldafsnittet, mens 6 procent af brugerne kom for mødelokalerne og hhv. 3 procent, 3 procent og 1 procent først og fremmest kom for at bruge Café Kruses, SATS og fysioterapien.

### **Hvordan blev Kildeskovshallen brugt?**

De to største brugergrupper i undersøgelsen er de uorganiserede brugere, der næsten udgør halvdelen af besvarelsene (47 procent) og klub-/foreningsmedlemmerne (27 procent). Dernæst kommer gruppen af ledsagere/tilskuere/andet, som udgør 14 procent og undervisningsmodtagere og mødedeltagere, der udgør hhv. 7 procent og 5 procent.

Om aftenen er foreningsdeltagerne overrepræsenteret og dem, der modtager undervisning underrepræsenteret. Til gengæld er undervisningsmodtagerne overrepræsenteret i skole-/arbejdstiden.

## Hvad synes svømmehallens brugere?

I alt 241 (mere end tre ud af fire besvarelser) i undersøgelsen kommer fra brugere, der svarer at de først og fremmest kom for at benytte svømmehallen. 80 procent af svømmerne kommer mindst en gang om ugen i Kildeskovshallen og blandt morgensvømmerne siger så meget som halvdelen, at de er i Kildeskovshallen dagligt.

Flest (41 procent) svømmer i tidsrummet kl. 8-15 og færrest (12 procent) før kl. 8. De resterende svømmere er delt nogenlunde ligeligt mellem aften og tidsrummet kl. 15-18.

### Alt i alt

60 procent af svømmehallens brugere har alt i alt oplevet besøget i Kildeskovshallen som godt eller meget godt, mens 10 procent oplevede besøget som dårligt eller meget dårligt. I forhold til brugerne af de andre dele af

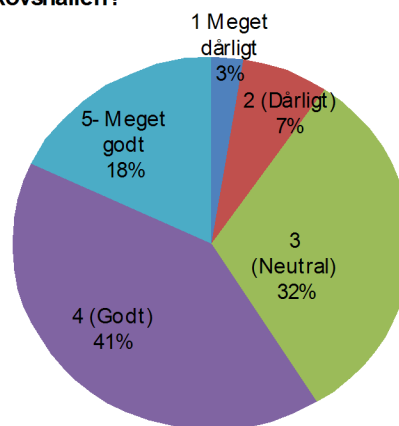
Kildeskovshallen giver det mange svar i den neutrale midterkategori.

I de tidligere undersøgelser blandt svømmehallens brugere i 2005, 2006 og 2007 svarede hhv. 59, 68 og 63 procent, at de oplevede besøget i svømmehallen som godt eller meget godt. Der er altså en smule færre i 2011 som alt i alt vurderede svømmehalsbesøget positivt.

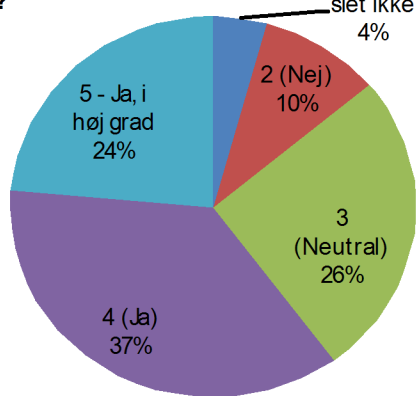
Sammenlignet med de andre brugere af Kildeskovshallen, er svømmehallens brugere lidt mere tilfredse.

Ser man på svømmerne opdelt efter, hvordan de bruger Kildeskovshallen, så er de 20 personer, der havde modtaget undervisning, den gruppe, der er den mindst tilfredse.

Svømmehallens brugere: Hvordan har du alt i alt oplevet besøget i Kildeskovshallen?



De af svømmehallens brugere, der fik hjælp: Fik du den hjælp, du havde brug for?



### Fik brugerne den hjælp, de havde brug for?

På spørgsmålet "Fik du den hjælp, du havde brug for?" svarede de fleste (to tredjedele), at de *ikke* havde brug for hjælp. Blandt dem, der fik hjælp fik de fleste (60 procent) den hjælp, de havde brug for, mens 14 procent svarer *nej* eller *nej slet ikke* på spørgsmålet.

*Fordelt på dagen:* Det er om morgenen og dernæst om aftenen, at der er flest brugere, som svarer, at de ikke havde brug for hjælp. Om morgenerne var det kun i alt 7 brugere (25 procent af morgensvømmerne), som fik hjælp. Men af disse morgensvømmere, var det under halvdelen (3 personer), at de fik den hjælp, de havde brug for. Bedre ser det ud i tidsrummet kl. 15-18, hvor så meget som 75 procent svarede *Ja* eller *Ja i høj grad* til at

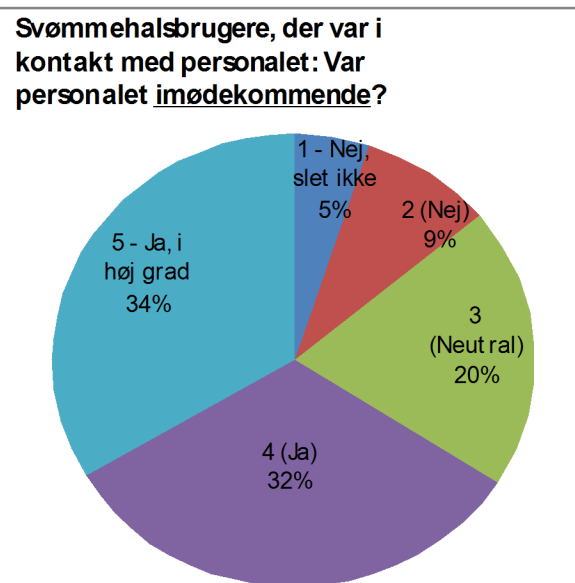
de havde fået den hjælp de havde brug for. Og ikke en eneste svømmer i dette tidsrum fik utilstrækkelig hjælp.

*Brugertyper:* Undervisningsdeltagere er dem, der oftest har brug for hjælp og klub-/foreningsmedlemmerne er dem, der oftest klarer sig uden. Samtidig er klub-/foreningsmedlemmerne dem, der er mest tilfredse med den hjælp, de har fået. De mest

utilfredse med hjælpen er de svømmere, der modtog undervisning, 5 af de 11, der fik hjælp svarer *Ja* eller *Ja i høj grad* til om de fik den hjælp, de havde brug for.

### Er personalet imødekommende?

Blandt de trefjerdedele af svømmerne i undersøgelsen, som var i kontakt med personalet (179 personer) svarer to ud af tre, at personalet var imødekommende, mens 14 procent mener, at dette ikke var tilfældet.



Sammenlignet med de andre brugere af Kildeskovshallen er der væsentligt færre af svømmehallens brugere, der svarer *Ja – i høj grad* på spørgsmålet om personalet var imødekommende: Kun hver tredje svømmer oplevede i *høj grad* personalet som imødekommende, mens næsten halvdelen af brugerne i andre dele af Kildeskovshallen i *høj grad* oplevede personalet som imødekommende.

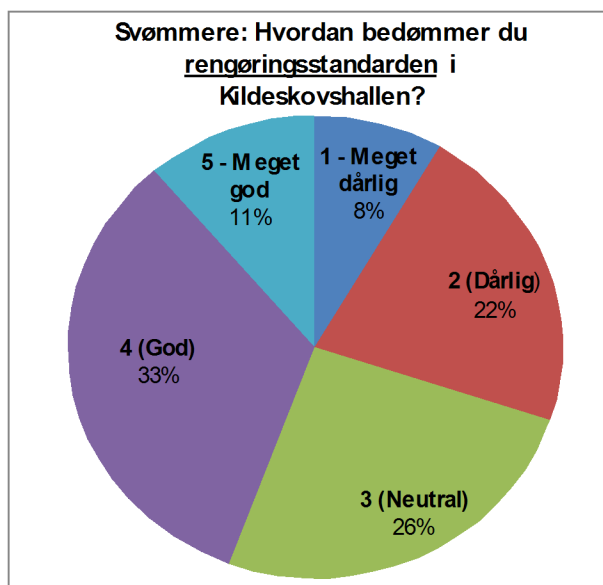
*Fordelt på dagen:* Det tidsrum, hvor færrest (53 procent) oplevede personalet som imødekommende og flest (26 procent) siger *Nej* eller *Nej slet ikke* til at personalet var imødekommende er om aftenen. Helt anderledes ser det ud om morgenen før kl. 8, hvor hele 74 procent af dem, der har været i kontakt med personalet oplevede dem som imødekommende og kun 5 procent svarer *Nej* eller *Nej slet ikke*.

*Brugertype:* Blandt dem, der *har været* i kontakt med personalet er det foreningsmedlemmerne, der oftest oplever personalet som ikke-imødekommende (19 procent svarer *Nej* eller *Nej slet ikke*). De uorganiserede brugere er på den anden side den brugergruppe, hvor flest (58 procent) oplevede personalet som imødekommende.

### Rengøringsstandarden

Rengøringsstandarden er det subjektive spørgsmål, der giver flest kritiske svar både samlet set og i svømmehallen. Under halvdelen af svømmehallens brugere (44 procent), mener at rengøringsstandarden i Kildeskovshallen er god eller meget god. Svømmerne er altså lidt mindre tilfredse med rengøringen end de andre brugere. Næsten hver tredje (30 procent) af svømmehallens brugere, bedømmer rengøringsstandarden som dårlig eller meget dårlig. I de *tidligere undersøgelser* var det mellem 23 og 30 procent, der svarede dårlig eller meget dårlig til rengøringsstandarden.

Andelen der mener, at rengøringsstandarden er god eller meget god ser ud til at falde i løbet af dagen; 60 procent af morgensvømmerne var tilfredse med rengøringsstandarden, mens det gjaldt lidt under hver tredje aftensvømmer. Om aftenen er der endda flere, som siger at rengøringsstandarden er dårlig end som siger, at den er god.





*Brugertyper:* De uorganiserede svømmere er den mest tilfredse gruppe, når det kommer til rengøringen: 53 procent mener, at rengøringsstandarden er god eller meget god, mens kun en fjerdedel mener at den er dårlig eller meget dårlig. Svømmerne, der har modtaget undervisning er den gruppe svømmere, der er mest utilfredse med rengøringsstandarden.

### Anbefale Kildeskovshallen

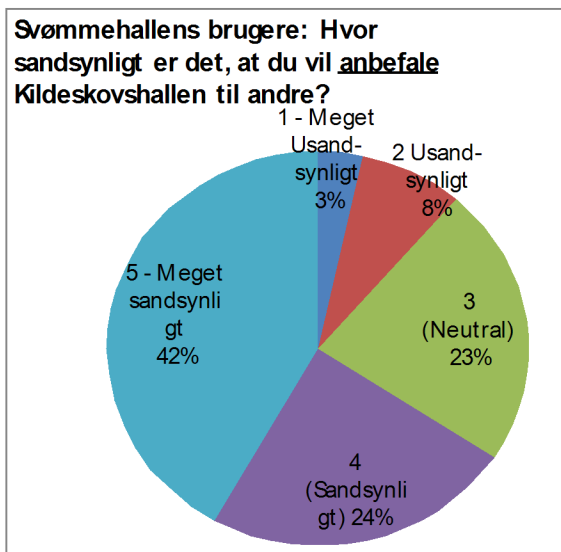
Af de subjektive spørgsmål giver spørgsmålet om, hvorvidt brugerne vil anbefale Kildeskovshallen til andre det meste positive resultat: Hele 67 procent af svømmerne svarer, at det er sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil anbefale Kildeskovshallen til andre.

I forhold til de *tidligere undersøgelser* er det mest interessante, at der er i år er væsentligt færre, der svarer, at det er usandsynligt eller meget usandsynligt, at de vil anbefale Kildeskovshallen til andre, (11 procent i år mod 18-25 procent i de tidligere undersøgelser).

*Fordelt på dagen:* Morgensvømmerne er tilsyneladende mere positive end svømmerne senere på dagen.

Sammenlignet med brugerne senere på dagen er der flere morgensvømmere, som vil anbefale Kildeskovshallen og færre, som svarer at det er usandsynligt, at de vil give andre en anbefaling af Kildeskovshallen. Hele 78 procent af morgen svømmerne siger, at det er sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil anbefale Kildeskovshallen til andre.

*Brugertyper:* Dem, der har modtaget undervisning er mindst tilbøjelig til at ville anbefale Kildeskovshallen (45 procent) og mest tilbøjelig til at svare, at de ikke vil anbefale hallen (15 procent). Blandt ledsagerne og de uorganiserede brugere er det derimod hhv. 71 procent og 67 procent, som siger at det er sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil anbefale Kildeskovshallen til andre.





## Hvad synes brugerne af bold- og mødeafsnittet?

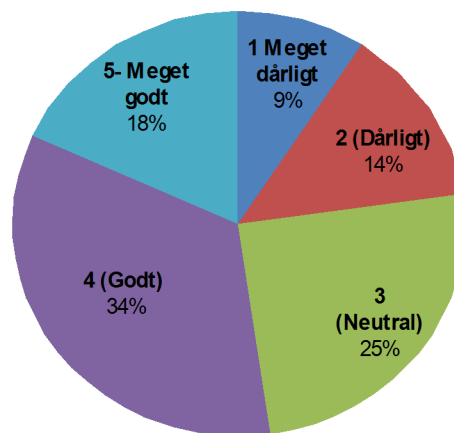
I undersøgelsen er der svar fra 27 brugere, som først og fremmest kom for at benytte boldafsnittet og 17 brugere, som først og fremmest kom for at benytte mødelokalerne, (heraf kategoriserede en fjerdedel sig som ledsager/tilskuere/pårørende).

Blandt boldafsnittets brugere er langt de fleste (81 procent) hyppige brugere, dvs. brugere der kommer mindst ugentligt, hvorimod brugere, der primært kom for at deltage i møde eller lignende ikke overraskende benytter Kildeskovshallen sjældnere. Kun en fjerdedel kommer mindst ugentligt.

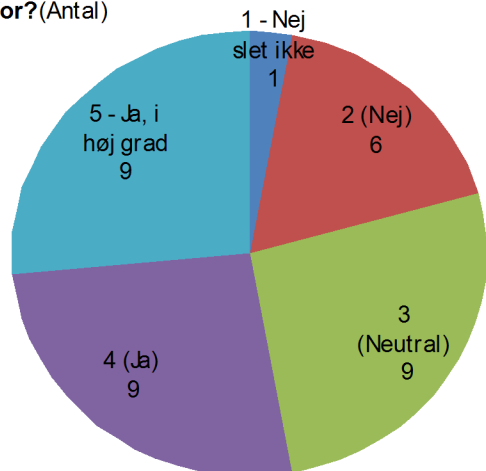
### Alt i alt

60 procent af brugere, der kom for at benytte boldafsnittet vurderede alt i alt besøget i Kildeskovshallen som godt eller meget godt. Det samme vurderede kun 40 procent mødeafsnittets brugere.

**Bold- og mødeafsnit: Hvordan har du alt i alt oplevet besøget i Kildeskovshallen?**



**Brugere af bold- og mødeafsnit, der fik hjælp: Fik du den hjælp, du havde brug for? (Antal)**



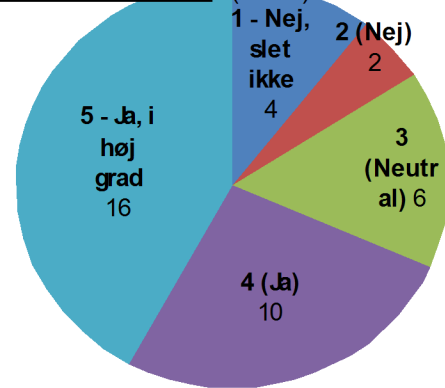
### Hjælp

30 procent af boldafsnittets brugere og 12 procent af mødelokalernes brugere havde ikke brug for hjælp. Blandt de af mødeafsnittets brugere, der fik hjælp, fik kun en tredjedel den hjælp de havde brug for. Det var helt anderledes for boldafsnittets brugere, hvor ingen af dem, der fik hjælp svarer, at det var utilstrækkelig hjælp og 67 procent fik den hjælp, de havde brug for.

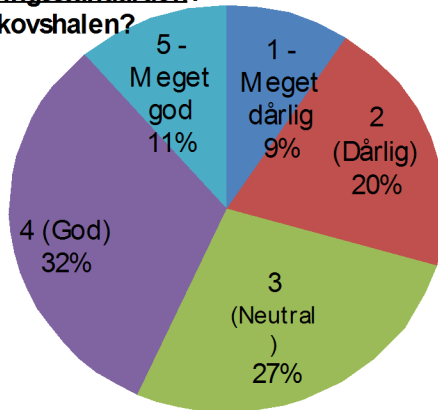
### Imødekommende

13 procent i møde- og boldafsnit var ikke i direkte kontakt med personalet. Af mødelokalernes brugere svarer 4 af de 15, der var i kontakt med personalet *Nej slet ikke* til spørgsmålet om personalet var imødekommende. Blandt brugerne af boldafsnittet er det til gengæld under 5 procent, der oplevede personalet som ikke-imødekommende. Her svarer over halvdelen til gengæld *Ja i høj grad* til, om personalet var imødekommende. Hele 83 procent af boldafsnittets brugere synes altså, at personalet var imødekommende.

**Brugere af bold- og mødeafsnit, der var i kontakt med personalet: Var personalet imødekommende? (Antal)**



**Bold- og mødeafsnit: Hvordan bedømmer du rengøringsstandarden i Kildeskovshallen?**



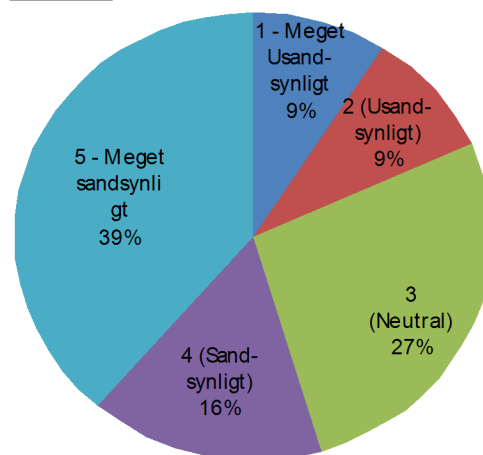
### Rengøring

Samlet set vurderer 43 procent af bold- og mødeafsnittets brugere rengøringsstandarden til at være god eller meget god. Flest tilfredse er der blandt brugerne af boldafsnittet, hvor halvdelen mener at rengøringsstandarden er god eller meget god. Blandt mødeafsnittets brugere mener de fleste derimod (47 procent), at rengøringsstandarden var dårlig eller meget dårlig.

### Anbefaling

Langt de fleste (66 procent) af boldafsnittets brugere vil anbefale Kildeskovshallen til andre og kun 7 procent vil ikke. Blandt de 17 brugere, der kom for at deltage i møde var der imidlertid ret få (35 procent), som mente at Kildeskovshallen var værd at anbefale til andre og lige så mange svarede, at det *ikke* var sandsynligt, at de ville anbefale hallen til andre.

**Bold- og mødeafsnit: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Kildeskovshallen til andre?**



## Bilag - svar på alle spørgsmålene

### Hvor ofte benytter du Kildeskovshallen?

	Antal	Procent
Dagligt	56	18 %
Ugentligt	185	59 %
Månedligt	36	12 %
Sjældnere	35	11 %
Aldrig	1	0 %
<i>Total</i>	<i>313</i>	<i>100 %</i>

### Hvornår ankom du til Kildeskovshallen?

	Antal	Procent
Før kl. 8	33	11 %
Mellem kl. 8 og kl. 15	133	43 %
Mellem kl. 15 og kl. 18	80	26 %
Efter kl. 18	63	20 %
<i>Total</i>	<i>309</i>	<i>100 %</i>

### Hvordan brugte du Kildeskovshallen ved dette besøg?

Sæt kun ét kryds

	Antal	Procent
Som medlem af en forening eller klub (f.eks. SISU, HIK, GSK, volleyball-, selvforsvars- eller gymnastikklub...)	84	27 %
Som uorganiseret bruger (f.eks. hvis du har købt billet til svømmehallen, været i caféen, SATS eller til fysioterapi)	143	47 %
Jeg har modtaget undervisning (f.eks. privatsvømning, seniorsport, undervisning med skolen eller fysioterapihold)	22	7 %
Jeg har deltaget i møde eller lignende	14	5 %
Andet (ledsagere, tilskuere, pårørende...)	44	14 %
<i>Total</i>	<i>307</i>	<i>100 %</i>

### Hvad kom du først og fremmest for at benytte?

	Antal	Procent
Svømmehallen	241	79 %
Boldafsnittet	27	9 %
Mødelokaler	17	6 %
Fysioterapi	4	1 %
Café Kruses	8	3 %
SATS	9	3 %
<i>Total</i>	<i>306</i>	<i>100 %</i>

### Hvordan har du alt i alt oplevet besøget i Kildeskovshallen?

På en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst

	Antal	Procent
1 - Meget dårligt	11	4 %
2	25	8 %
3	89	29 %
4	123	40 %
5 - Meget godt	57	19 %
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100 %</b>

### Fik du den hjælp, du havde brug for?

På en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst

	Antal	Procent
1 - Nej, slet ikke	7	2 %
2	16	5 %
3	33	11 %
4	46	15 %
5 - Ja, i høj grad	35	12 %
Jeg havde ikke brug for hjælp	167	55 %
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>100 %</b>

### Var personalet imødekommende?

På en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst

	Antal	Procent
1 - Nej, slet ikke	14	5 %
2	19	6 %
3	43	14 %
4	70	23 %
5 - Ja, i høj grad	84	28 %
Jeg var ikke i direkte kontakt med personalet	74	24 %
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>100 %</b>

### Hvordan bedømmer du rengøringsstandarden i Kildeskovshallen?

På en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst

	Antal	Procent
1 - Meget dårlig	25	8 %
2	62	20 %
3	77	25 %
4	101	33 %
5 - Meget god	39	13 %

<i>Total</i>	304	100 %
--------------	-----	-------

**Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale  
Kildeskovshallen til andre?**

*På en skala fra 1 til 5, hvor 5 er mest sandsynligt*

	Antal	Procent
1 - Meget usandsynligt	13	4 %
2	24	8 %
3	68	22 %
4	67	22 %
5 - Meget sandsynligt	132	43 %
<i>Total</i>	304	100 %

**Hvor gammel er du?**

	Antal	Procent
15 år eller yngre	15	5 %
16-25 år	11	4 %
26-35 år	40	13 %
36-45 år	99	32 %
46-59 år	95	31 %
60 år eller derover	45	15 %
<i>Total</i>	305	100 %

**Hvad er dit køn?**

	Antal	Procent
Kvinde	172	57 %
Mand	132	43 %
<i>Total</i>	304	100 %

**Bor du i Gentofte Kommune?**

	Antal	Procent
Ja	218	72 %
Nej	85	28 %
<i>Total</i>	303	100 %